

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Museumsführungen

Buchung von Gruppenführungen durch die Ausstellung „Paula & Otto – Kunst und Liebe im Aufbruch. Werke von Paula Modersohn-Becker und Otto Modersohn“

4. April – 27. September im Kunstmuseum am Inselbahnhof Lindau

§ 1 Vertragspartner

Das Kulturamt Lindau bietet interessierten Einzelgästen und Gruppen Führungen durch die Sonderausstellung „Paula & Otto – Kunst und Liebe im Aufbruch“ an. Vertragspartner einer solchen Führung sind der Besteller einerseits und das Kulturamt Lindau andererseits.

Die Buchung von privaten Gruppenführungen wird über die Lindauer Tourismus und Kongress GmbH (LTK) abgewickelt, wobei die LTK in jedem Fall nur als Vermittlerin auftritt.

§ 2 Buchung von Gruppenführungen

Führungen für geschlossene Gruppen müssen vorab bestellt werden. Entsprechende Anfragen sind telefonisch (Montag bis Freitag: T. +49 (0) 8382 – 26 00 33) oder per Mail (museum@lindau.de) möglichst frühzeitig an die LTK zu richten.

Sie erhalten binnen einer Woche eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anfrage. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung gilt die bestellte Führung als verbindlich gebucht.

§ 3 Formate und Dauer

Standardführungen bestehen in einem Ausstellungsrundgang von ca. 45 min Dauer.

Die sog. „Ateliers“ beinhalten einen verkürzten Ausstellungsrundgang (ca. 30 min), sowie zusätzlich eine praktische Vertiefungsebene (Workshop). Die Gesamtdauer beträgt hier ca. 90 min.

§ 4 Entgelte

(1) Sonderführungen*

An Werktagen 70 Euro

Am Wochenende 85 Euro

Außerhalb der Öffnungszeiten 250 Euro

Schulführungen 30 Euro

Schulführung mit praktischer Vertiefungsebene (Workshop) 50 Euro

Workshop für Kindergärten 4 Euro pro Kind (inkl. Eintritt)

*alle Preise zzgl. Ausstellungseintritt

(2) Ausstellungseintritt

(a) Einzelpersonen

Kinder bis 6 Jahre frei

Erwachsene 9 Euro

Schüler, Studenten, Azubis 3,50 Euro

Familien 18 Euro (Eltern oder Großeltern und ihre eigenen Kinder bzw. Enkelkinder unter 18 Jahren)

(b) Gruppentarife

Erwachsene (ab 10 Personen) 8,00 Euro pro Person,

die Ermäßigung gilt nur in Verbindung mit einer bestellten Gruppenführung.

Schulklassen 3,00 Euro pro Schüler,

ab einer Teilnehmerzahl von 20 Personen ist ein einzelner Eintritt kostenfrei. Bei Kinder- und Jugendgruppen erhalten ungeachtet der Teilnehmerzahl zwei erwachsene Begleitpersonen freien Eintritt.

§ 5 Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 25 Personen pro Gruppe. Von der Höchstteilnehmerzahl kann bei Schulklassen mit Einverständnis der Museumsleitung im Einzelfall abgewichen werden.

§ 6 Reservierung

Es besteht die Möglichkeit, einen oder mehrere Termine unverbindlich zu reservieren. Die Reservierung ist zeitlich auf eine Woche befristet und läuft auf jeden Fall spätestens eine Woche vor dem reservierten Termin aus. Kurzfristige Reservierungen, die innerhalb von 24 Stunden bestätigt oder storniert werden, sind jederzeit möglich.

§ 7 Stornierung und Nichtinanspruchnahme

Buchungen für Führungen können bis eine Woche vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen bis 3 Tage vor der Führung stellen wir 25 %, bis 24 Stunden vor der Führung 50 % des Führungsentgelts in Rechnung. Wird eine bestellte Führung nicht in Anspruch genommen, ohne dass mindestens 24 Stunden vorher eine Abbestellung erfolgte, wird jeweils das volle Führungsentgelt berechnet. Stornierungen können nur schriftlich anerkannt werden. Die Stornierung eines bestätigten Führungstermins muss schriftlich geschehen (per Brief, Fax oder E-Mail).

§ 8 Treffpunkt

Während der regulären Öffnungszeiten von 10 – 18 Uhr beginnen die Führungen im Foyer. Bei Sonderführungen, die vor 10 oder nach 18 Uhr beginnen, ist der Treffpunkt ebenfalls im Foyer. Davon ausgenommen sind Gruppen für Workshops, die sich im Innenhof vor der Stadtbücherei treffen.

§ 9 Wartezeiten

Der Ausstellungsführer ist verpflichtet, eine Wartezeit von 15 Minuten ab dem für den Führungsbeginn vereinbarten Zeitpunkt einzuhalten. Nach Ablauf dieser Wartezeit erlischt grundsätzlich der Anspruch auf Durchführung der Museumsführung. Dem Ausstellungsführer steht es nach Ablauf der 15-minütigen Wartezeit frei, weiter zu warten oder die Gruppe als nicht angekommen zu betrachten. Bei verspätetem Eintreffen der zu führenden Gruppe muss zwischen dieser und dem Ausstellungsführer sowie in Rücksprache mit dem Kassenpersonal vereinbart werden, ob die Führung entsprechend verkürzt oder ob die ursprünglich vereinbarte Dauer der Führung eingehalten werden soll. Verkürzt sich die Dauer der Führung wegen einer Verspätung der zu führenden Gruppe, wird das Führungsentgelt trotzdem in voller Höhe berechnet.

§ 10 Zahlungsart

Das Entgelt für die Museumsführung sowie für den Eintritt ist unmittelbar vor der Führung von dem Besteller oder dessen Beauftragten in bar oder mit EC-Karte an der Museumskasse zu entrichten.

§ 11 Ausfall des Ausstellungsführers

Bei Ausfall des Ausstellungsführers ist das Kulturreferat Lindau bemüht, kurzfristig eine Ersatzperson zu stellen.

§ 12 Haftung

Eine Haftung für Sachschäden, die auf leichter Fahrlässigkeit des Kulturreferates Lindau (B) oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen, wird ausgeschlossen.

Ebenso ausgeschlossen ist die Haftung des Kulturreferates Lindau (B) für vorhersehbare und vertragstypische Schäden, die durch eine leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten durch das Kulturreferat Lindau (B) oder einen seiner Erfüllungsgehilfen zustande gekommen sind.

§ 13 Datenschutz

Im Rahmen des Buchungsvorganges werden personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben und, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich ist, vorübergehend in einem passwortgeschützten online-Programm gespeichert und verarbeitet. Der Datenzugriff ist beschränkt auf einzelne Mitarbeiter der LTK (Vermittlerin) und des Kulturreferates Lindau (B) als Vertragspartner. Die Daten werden ausschließlich für Zwecke im Rahmen des Buchungsvorganges verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

§ 14 Geltung

Es gelten vorliegende Geschäftsbedingungen in Verbindung mit der Hausordnung für das Kunstmuseum am Inselbahnhof Lindau (B).