

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Gruppenzeitfenstern und Kindergarten- / Schülerführungen durch die Ausstellung:**

## **„Marc Chagall – Paradiesische Gärten“**

**01. Mai bis 31. Oktober im Kunstmuseum Lindau**

### **§ 1 Vertragspartner**

Das Kulturamt Lindau bietet interessierten Einzelgästen und Gruppen Zeitfenster für den Besuch der Sonderausstellung „Marc Chagall – Paradiesische Gärten“ an. Außerdem bietet das Kulturamt Lindau Sonderführungen für Kindergartengruppen und Schulklassen an. Vertragspartner einer solchen Zeitfensterbuchung oder Sonderführung sind der Besteller einerseits und das Kulturamt Lindau andererseits.

Die Buchung von Gruppenzeitfenstern und Sonderführungen wird über die Lindauer Tourismus und Kongress GmbH (LTK) abgewickelt, wobei die LTK in jedem Fall nur als Vermittlerin auftritt.

### **§ 2 Buchung von Gruppenzeitfenstern und museumspädagogischen Sonderführungen für Kindergärten/Schulen**

Zeitfenster für geschlossene Gruppen und Sonderführungen für Kinder-/Schülergruppen müssen vorab gebucht werden. Entsprechende Reservierungsanfragen sind telefonisch (Montag bis Freitag: T. +49 (0) 8382 – 889 99 33) oder per Mail (museum@lindau.de) möglichst frühzeitig zu stellen.

Sie erhalten binnen einer Woche eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anfrage. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung gilt das reservierte Zeitfenster als verbindlich gebucht.

Es besteht die Möglichkeit, einen Termin unverbindlich zu reservieren.

Eine vorläufige Reservierung ist zeitlich auf eine Woche befristet und läuft auf jeden Fall spätestens eine Woche vor dem reservierten Termin aus. Kurzfristige Buchungen, die innerhalb von 24 Stunden bestätigt oder storniert werden, sind möglich.

### **§ 3 Format und Dauer**

Gruppenzeitfenster ermöglichen einen Ausstellungsrundgang von ca. 45 min Dauer. Kindergärten- und Schülerführungen dauern ebenfalls ca. 45 Minuten.

### **§ 4 Entgelte**

**(1) Sonderführungen** (für Kindergärten und Schulklassen zwischen 8-10 Uhr)

30 Euro zzgl. 3 Euro Eintritt pro Schüler/Kind

#### **(2) Ausstellungseintritt**

##### **(a) Einzelpersonen**

Kinder bis 6 Jahre frei

Erwachsene 9,50 Euro

Ermäßigt: 5 Euro\*

Kinder und Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre: 3,50 Euro

\*Als ermäßigt gelten Empfänger von Sozialhilfe und Arbeitslosengeld I + II, Empfänger von Grundsicherung, Wohngeld oder Leistungen nach AsylbLG, Menschen mit Behinderung ab GdB 50%, Schüler ab 18 Jahren, Studierende, Auszubildende, Absolventen eines freiwilligen sozialen Jahres, Bundesfreiwilligendienstleistende. Schwerbehinderte mit einem 'B' oder 'H' im Ausweis erhalten für die Begleitperson eine kostenlose Eintrittskarte (Tageskarte) an den Kassen auf dem Gelände. Entsprechende Ermäßigungsnachweise müssen mitgeführt und auf Verlangen beim Eintritt vorgezeigt werden.

##### **(b) Gruppentarife**

Erwachsene (ab 10 Personen) 8,50 Euro pro Person, die Ermäßigung gilt nur in Verbindung mit einem bestellten Gruppenzeitfenster.

Schulklassen 3,00 Euro pro Schüler.

Ab einer Teilnehmerzahl von 20 Personen ist ein einzelner Eintritt kostenfrei. Bei Kinder- und Jugendgruppen erhalten ungeachtet der Teilnehmerzahl zwei erwachsene Begleitpersonen freien Eintritt.

### **(c) Kombiticket Gartenschau**

Erwachsene: 21,50 Euro

Kinder bis 6 Jahre: frei

Kinder/Jugendliche bis einschließlich 17 Jahre: 5 Euro

Ermäßigt: 12 Euro\*

Der Besuch der Sonderausstellung und der Gartenschau kann an unterschiedlichen Tagen erfolgen

\*Als ermäßigt gelten Empfänger von Sozialhilfe und Arbeitslosengeld I + II, Empfänger von Grundsicherung, Wohngeld oder Leistungen nach AsylbLG, Menschen mit Behinderung ab GdB 50%, Schüler ab 18 Jahren, Studierende, Auszubildende, Absolventen eines freiwilligen sozialen Jahres, Bundesfreiwilligendienstleistende. Schwerbehinderte mit einem 'B' oder 'H' im Ausweis erhalten für die Begleitperson eine kostenlose Eintrittskarte (Tageskarte) an den Kassen auf dem Gelände.

Entsprechende Ermäßigungsnachweise müssen mitgeführt und auf Verlangen beim Eintritt vorgezeigt werden.

### **§ 5 Teilnehmerzahl**

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt bis auf Weiteres 20 Personen pro Gruppenzeitfenster / Sonderführung für Kinder/Schüler.

### **§ 6 Stornierung und Nichtinanspruchnahme**

Buchungen für Gruppenzeitfenster können bis eine Woche vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen bis 3 Tage vor dem Ausstellungsbesuch stellen wir 25 %, bis 24 Stunden vor der Führung 50 % des Eintrittsentgelts in Rechnung. Wird ein bestelltes Gruppenzeitfenster nicht in Anspruch genommen, ohne dass mindestens 24 Stunden vorher eine Abbestellung erfolgte, wird jeweils das volle Eintrittsentgelt berechnet. Stornierungen können nur schriftlich anerkannt werden. Die Stornierung eines bestätigten Gruppenzeitfenster muss schriftlich geschehen (per Brief, Fax oder E-Mail).

### **§ 7 Treffpunkt**

Um das Gruppenzeitfenster voll ausnutzen zu können, sollte die Gruppe mindestens 10 Minuten vor der vereinbarten Uhrzeit am Kunstmuseum eintreffen und vor dem Eingang warten. Das Sicherheitspersonal am Eingang reguliert den Zutritt zum Kunstmuseum. Kinder- oder Schülergruppen für Sonderführungen vor den regulären Öffnungszeiten treffen sich 15 Minuten vor der vereinbarten Uhrzeit im Innenhof vor der Stadtbücherei.

### **§ 8 Wartezeiten**

Die Museumspädagogin für die Kinder-/Schülerführungen ist verpflichtet, eine Wartezeit von 15 Minuten ab dem für den Führungsbeginn vereinbarten Zeitpunkt einzuhalten. Nach Ablauf dieser Wartezeit erlischt grundsätzlich der Anspruch auf Durchführung der Ausstellungsführung. Der Museumspädagogin steht es nach Ablauf der 15-minütigen Wartezeit frei, weiter zu warten oder die Gruppe als nicht angekommen zu betrachten. Bei verspätetem Eintreffen der zu führenden Gruppe muss zwischen dieser und der Museumspädagogin sowie in Rücksprache mit dem Kassenspersonal vereinbart werden, ob die Führung entsprechend verkürzt oder ob die ursprünglich vereinbarte Dauer der Führung eingehalten werden kann. Verkürzt sich die Dauer der Führung wegen einer Verspätung der zu führenden Gruppe, wird das Führungsentgelt trotzdem in voller Höhe berechnet.

### **§ 9 Zahlungsart**

Das Entgelt für den Museumseintritt ist unmittelbar vor dem Ausstellungsrundgang von dem Besteller oder dessen Beauftragten in bar oder mit EC-Karte an der Museumskasse zu entrichten.

### **§ 10 Ausfall der Museumspädagogin für Sonderführungen von Kindergärten/Schulen**

Bei Ausfall der Museumspädagogin ist das Kulturamt Lindau bemüht, kurzfristig eine Ersatzperson zu stellen.

### **§ 11 Haftung**

Eine Haftung für Sachschäden, die auf leichter Fahrlässigkeit des Kulturamtes Lindau (B) oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen, wird ausgeschlossen.

Ebenso ausgeschlossen ist die Haftung des Kulturamtes Lindau (B) für vorhersehbare und vertragstypische Schäden, die durch eine leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten durch das Kulturamt Lindau (B) oder einen seiner Erfüllungsgehilfen zustande gekommen sind.

## **§ 12 Datenschutz**

Im Rahmen des Reservierungs-/und Buchungsvorganges werden personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben und, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich ist, vorübergehend in einem passwortgeschützten online-Programm gespeichert und verarbeitet. Der Datenzugriff ist beschränkt auf einzelne Mitarbeiter der LTK (Vermittlerin) und des Kulturamts Lindau (B) als Vertragspartner. Die Daten werden ausschließlich für Zwecke im Rahmen des Reservierungs-/Buchungsvorganges verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Im Zuge der behördlichen Verordnungen zur Bekämpfung der Corona-Pandemie (Covid-19) werden die Kontaktdaten der Museumsbesucher\*innen erhoben, nach datenschutzrechtlichen Bestimmungen aufbewahrt und nach 4 Wochen automatisch gelöscht.

## **§ 13 Geltung**

Es gelten vorliegende Geschäftsbedingungen in Verbindung mit der Hausordnung für das Kunstmuseum Lindau. In der Hausordnung finden sich Hinweise zu den behördlichen Hygienevorschriften im Zuge der Corona-Pandemie (Covid-19). Aktualisierungen behördlicher Anordnungen können auf der Homepage des Kunstmuseums eingesehen werden.